

Anglojęzyczny Klub Malucha „HAPPY.SiMBA”

Regulamin

1. BEZPIECZEŃSTWO DZIECI:

- 1.1. Przed pozostawieniem dziecka w Anglojęzycznym Klubie Malucha „HAPPY.SiMBA” opiekun jest zobowiązany wypełnić kartę zgłoszeniową zawierającą m.in. informacje na temat osób, którzy będą dziecko odbierać, przebytych chorobach, alergiach i uczuleniach dziecka, oraz inne dodatkowe wskazówki.
- 1.2. Dzieci mogą być odbierane wyłącznie przez Rodziców (opiekunów prawnych) i osoby przez nich upoważnione w formie pisemnej. Personel zastrzega sobie prawo weryfikowania danych personalnych osób upoważnionych do odbioru Dziecka w oparciu o dowód osobisty.
- 1.3. Do odebrania Dziecka upoważnieni są Rodzice oraz wskazani przez nich pisemnie opiekunowie (z wyprzedzeniem jednodniowym) – nie ma możliwości telefonicznego wskazania opiekuna.
- 1.4. Osobom pod wpływem alkoholu Dzieci nie zostaną wydane!
- 1.5. Rodzice/ opiekunowie zobowiązani są pozostawiać w klubie malucha tylko zdrowe Dziecko.
- 1.6. Dziecko chore lub Dziecko którego stan może wskazywać na rozwijającą się chorobę nie zostanie przyjęte.
- 1.7. **NIE PODAJEMY** Dzieciom lekarstw.
- 1.8. Rodzice po otrzymaniu informacji o chorobie Dziecka zobowiązani są do jego osobistego odbioru jak najszybciej – do 90 minut. Po tym czasie personel w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Dziecka wezwie lekarza lub pogotowie – koszty ponoszą rodzice.
- 1.9. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie placówki pod opieką Rodzica lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica w trakcie przyprowadzenia do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz w trakcie odbioru Dziecka, od momentu zabrania go z placówki.
- 1.10. Ważne sprawy dotyczące Dzieci są przekazywane bezpośrednio Rodzicom przez opiekuna z uwzględnieniem poszanowania prawa do prywatności.
- 1.11. Rodzice zobowiązani do odbierania Dzieci zgodnie z godzinami ustalonymi w poszczególnych abonamentach. W sytuacjach, gdy jest niemożliwy odbiór dziecka - Rodzic/ Opiekun prawny jest zobowiązany do powiadomienia personelu o zaistnieniu takiej sytuacji.
- 1.12. W przypadku, gdy dodatkowa opieka rozpoczyna się po godzinach ustalonych w poszczególnych abonamentach, Rodzic zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową za każdą rozpoczętą godzinę.
- 1.13. Anglojęzyczny Klub Malucha „HAPPY.SiMBA” oferuje opiekę nad dziećmi w indywidualnie ustalonych godzinach, formach i miejscu, jednakże tylko w miarę posiadanych możliwości określonych wg cennika.
- 1.14. Zgłoszenie takiego zapotrzebowania na opiekę indywidualną powinno nastąpić z min. 3 dniowym wyprzedzeniem.

2. OBOWIĄZKI RODZICÓW:

- 2.1. Warunkiem zapisania oraz pobytu Dziecka w Klubie Malucha jest: złożenie wypełnionej karty zgłoszenia Dziecka, podpisanie umowy będącej jednocześnie akceptacją regulaminu, wpłacenie wpisowego oraz terminowe uiszczanie czesnego.
- 2.2. Warunkiem rezerwacji miejsca w placówce jest opłata wpisowego, która powinna zostać uiszczona w ciągu pięciu dni roboczych od daty podpisania umowy. Opłata wpisowa nie podlega zwrotowi.
- 2.3. Wszelkie opłaty wpłacane są do rąk własnych Właścicielki lub osoby upoważnionej, bądź przelewem na wskazany w umowie rachunek bankowy.

- 2.4. Opłaty za pobyt dziecka w Anglojęzycznym Klubie Malucha „HAPPY.SiMBA” należy uiszczać z góry za dany miesiąc w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca.
- 2.5. W przypadku nieobecności dziecka, chesne nie będzie zwracane.
- 2.6. O rezygnacji z uczęszczania Dziecka do placówki Rodzice powinni poinformować na piśmie Właściciela Anglojęzycznego Klubu Malucha z 60 dniowym wyprzedzeniem.
- 2.7. Zaprzestanie naliczania odpłatności za opiekę następuje z końcem miesiąca, w którym mija dwumiesięczny okres wypowiedzenia.
- 2.8. Niewykorzystane z karnetu godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc, a wszelkie opłaty wniesione przez Rodziców/Opiekunów są bezzwrotne.
- 2.9. Personel nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Anglojęzycznym Klubie Malucha.
- 2.10. Rodzice mają obowiązek informować personel o aktualnym stanie zdrowia dziecka w momencie przyprowadzenia go do Placówki.
- 2.11. Rodzice oddając Dziecko pod opiekę Klubu zobowiązani są dostarczyć wyprawkę zgodnie z listą ustaloną w umowie.
- 2.12. Obowiązkiem rodziców jest dokładne zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

- 3.1. W sprawach, których niniejszy regulamin nie określa, obowiązują indywidualne ustalenia między Właścicielem Anglojęzycznego Klubu Malucha a Rodzicami.
- 3.2. Zmiany w Regulaminie lub Cenniku umieszczane są na bieżąco na tablicy ogłoszeń znajdującej się w placówce oraz na stronie internetowej.
- 3.3. Rodzic ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od momentu wprowadzenia zmian.